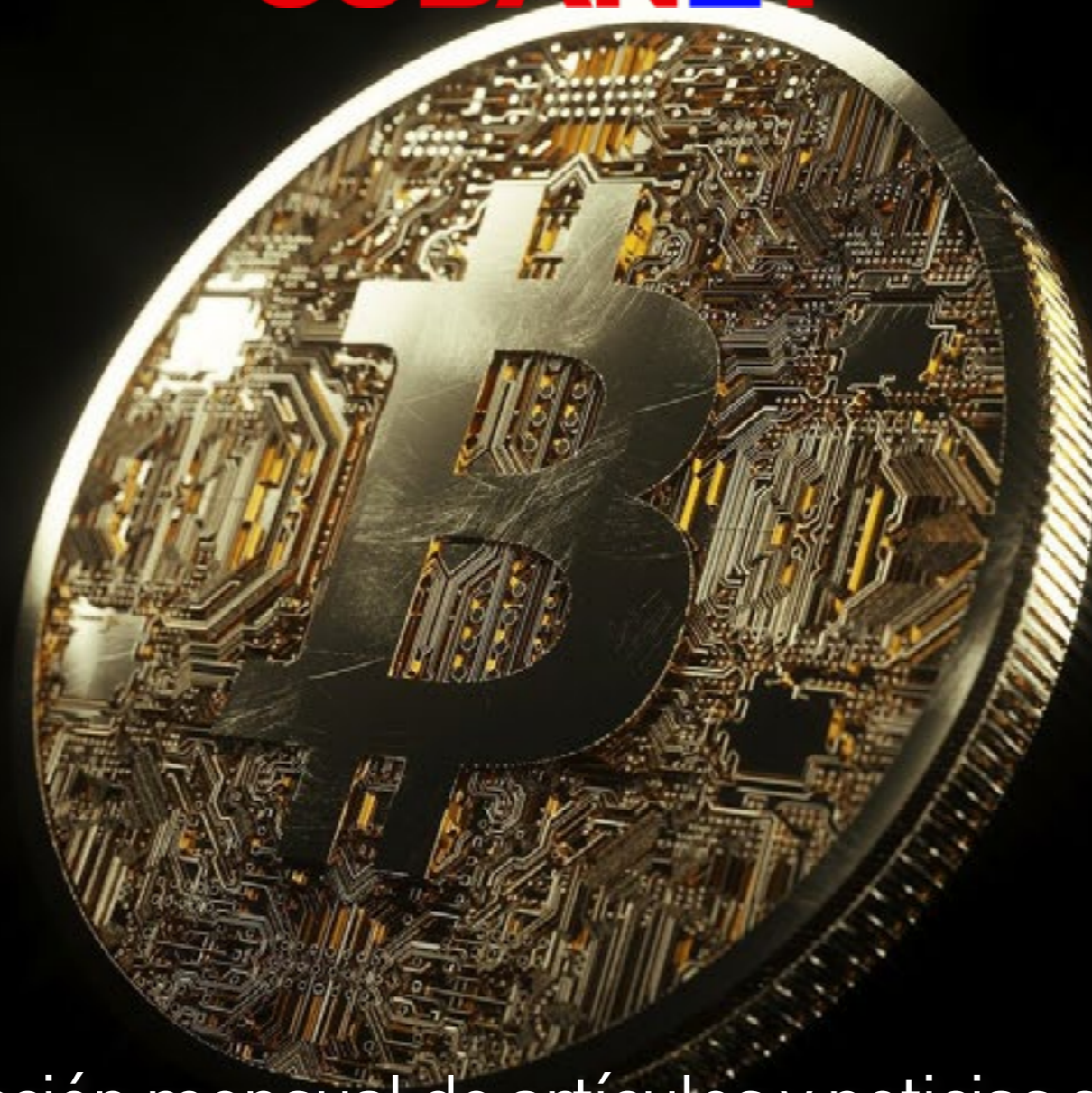


# TECNOLOGÍA

## CUBANET



Selección mensual de artículos y noticias sobre tecnología publicados en nuestro sitio digital

[www.cubanet.org](http://www.cubanet.org)

NOVIEMBRE 2020

»Para acceder a la pagina de Cubanet desde Cuba, descarga PSIPHON, gratis y sin limites de ancho de banda

»Descarga la aplicacion movil de Cubanet tanto para Android como para iOS

»También puedes evadir la censura y acceder a nuestra página directamente a través de un sitio espejo colocando la siguiente dirección en la barra de tu navegador:

<https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/qurium/cubanet.org/index.html>.

»Recibe la información de Cubanet en tu teléfono a través de Telegram o WhatsApp. Envíanos un mensaje con la palabra "CUBA" al teléfono +1 (786) 316-2072

03

Periodistas de CubaNet denuncian ciberacoso del régimen

05

Cubanos podrán comercializar a través de plataformas Apklis, Todus y Picta

06

ETECSA podría vender planes en MLC a los cubanos

07

Trust Investing se expande en Cuba pese a incertidumbre

09

¿Cómo conectar Telegram sin VPN?

10

EE.UU. demanda a Google por monopolio de anuncios y búsquedas en Internet

11

Etecsa impide usar sus bonos de consumo nacional en Internet

12

Usuarios reportan bloqueo de Telegram en Cuba

13

Aplicación EnZona se integra a la plataforma de compras TuEnvío

14

Facebook y Twitter desactivan cuentas falsas vinculadas al régimen cubano

# PERIODISTAS DE CUBANET DENUNCIAN CIBERACOSO DEL RÉGIMEN

A LOS HABITUALES MECANISMOS DE CONTROL EJERCIDOS POR LA POLICÍA POLÍTICA SE SUMA AHORA LA MODALIDAD DE CIBERACOSO, EJECUTADA POR UNA AMPLIA RED DE "CIBERCLARIAS" AL SERVICIO DEL GOBIERNO

## ► CUBANET

MIAMI, Estados Unidos. – Las periodistas independientes Camila Acosta y María Matienzo continúan bajo la mira del régimen cubano, tal y como han declarado ambas reporteras en sus más recientes denuncias.

A los habituales mecanismos de control ejercidos por la policía política (detenciones, ocupación de medios, prohibición de salida el país...) se suma ahora la modalidad de ciberacoso, ejecutada por una amplia red de "ciberclarias", calificativo empleado para nominar a los perfiles falsos creados por el régimen de la Isla para "dar batalla" en redes sociales.

Camila Acosta, la reportera más perseguida por las autoridades cubanas en los últimos meses, asegura que ha sido víctima no solo de detenciones arbitrarias y presiones para que abandone el periodismo, sino también de calumnias perpetradas por agentes al servicio de la dictadura.

"Me han textado por Messenger, criticándome por mi postura política. También un periodista independien-

te de la Isla de la Juventud me atacó: sacó, en Facebook, una foto mía y de Ángel Santiesteban, mi pareja, en la que yo estaba sentada arriba de él. Esa imagen la había tomado la Seguridad del Estado de un teléfono que me quitó en el mes de marzo. Y entonces este sujeto empieza a hacer comentarios de que yo había venido a La Habana a jinetear, a prostituirme", declaró la joven a Radio Televisión Martí.

Debido a su posición frontal ante el régimen, Acosta se ha convertido en un blanco fácil de las "ciberclarias", que han identificado en ella una voz a la que se hace necesario silenciar.

"Me atacan con injurias, sobre todo cuando hago las transmisiones en vivo y en mis posts. Me doy cuenta de son los 'cibercombatientes', creados por el Gobierno cubano, por el discurso de siempre de que somos mercenarios, que yo no soy periodista, que soy pagada por el imperialismo", apuntó la joven, graduada de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana.

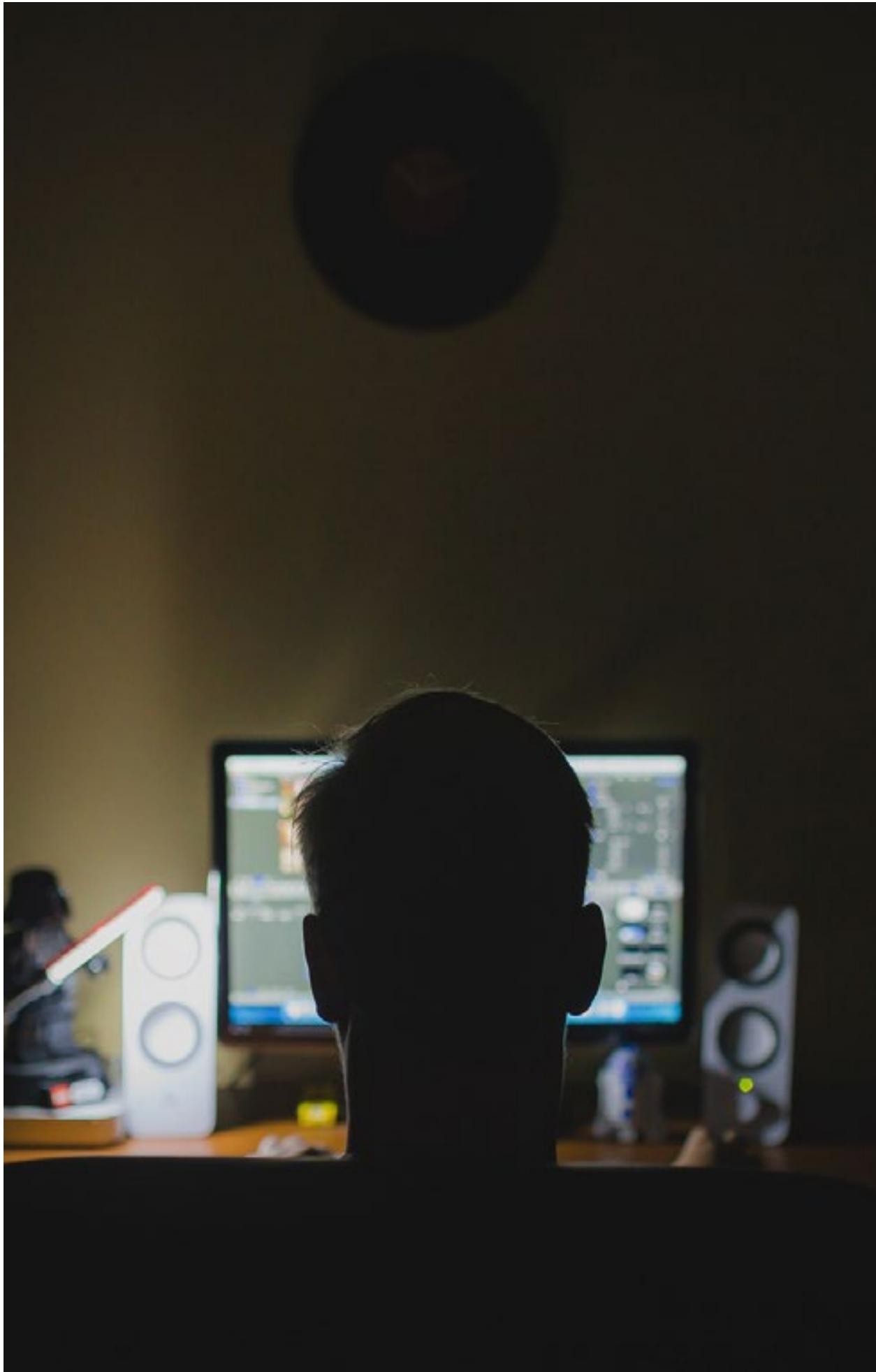
Algo similar ocurre con María Matienzo. Si bien la periodista y escrito-

"Claro que he sufrido acoso cibernético. Por ejemplo, un día le 'hackearon' la cuenta a una colega colombiana y se hicieron pasar por ella. Supuestamente, me pidió que le colaborara en algo porque venía para Cuba y me di cuenta de que no era ella justo cuando empezó a hablarme de asuntos personales que nunca le había compartido", subrayó la reportera.

ra no ha sufrido la feroz persecución de la que es víctima Acosta, ha sido una de las afectadas por el trabajo de las "ciberclarias".

"Claro que he sufrido acoso cibernético. Por ejemplo, un día le 'hackearon' la cuenta a una colega colombiana y se hicieron pasar por ella. Supuestamente, me pidió que le colaborara en algo porque venía para Cuba y me di cuenta de que no era ella justo cuando empezó a hablarme de asuntos personales que nunca le había compartido", subrayó la reportera.

Su rol activo dentro del Movimiento San Isidro es conocido por las au-





toridades, que no escatiman en ofensas y amenazas para desacreditar su labor.

“Recientemente en una directa del artista Luis Manuel Otero Alcántara, alguien, evidentemente de una de esas identidades que arman en la UCI (Universidad de Ciencias Informáticas), empezó a ofenderme, e inmediatamente me llegó un mensaje con una grosería de marca mayor que no puedo repetir por esta vía”, indicó Matienzo a Radio Televisión Martí.

Para la periodista, se han vuelto habituales las “llamadas raras de números raros” previo a convocatorias hechas por la disidencia para reunirse o manifestarse contra el régimen.

Tanto Camila Acosta como María Matienzo fueron nominadas a la campaña Mujeres Héroes del Periodismo (WJH, por sus siglas en inglés), impulsada por la International Women’s Media Foundation (IWMF), una organización radicada en Washington D.C., dedicada a amplificar las voces de las mujeres en el mundo.

Tampoco ha escapado de la represión la reportera Iliana Hernández, del portal digital CiberCuba.

La activista, que ha sido detenida y reprimida en varias ocasiones, es vigilada de cerca por la policía política desde hace varios años.

“He tenido acoso de perfiles falsos o de blogs de la Seguridad del Estado que difaman en contra mía y de otros opositores. Han divulgado fotos privadas que estaban en el ordenador que se llevaron en el allanamiento de mi casa en enero de este año, intentando desacreditarme”, sostuvo Hernández.



toDus

## CUBANOS PODRÁN COMERCIALIZAR A TRAVÉS DE PLATAFORMAS APKLIS, TODUS Y PICTA

La actividad comercial sobre dichas plataformas quedó legalizada y regulada en la Gaceta Oficial número 61 del pasado 3 de noviembre

### ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. – Personas naturales y jurídicas podrán comercializar “bienes y servicios legalmente” en las plataformas Apklis, Todus y Picta, anunció en su sitio oficial el Ministerio de Finanzas y Precios de Cuba.

La actividad comercial sobre dichas plataformas quedó legalizada y regulada en la Gaceta Oficial número 61 del pasado 3 de noviembre.

“Se notifica que las personas naturales que comercializan bienes o servicios en las plataformas mencionadas, liquidan y pagan el impuesto sobre los ingresos personales mediante la presentación de la declaración jurada anual; así como que las entidades administradoras de dichas plataformas retienen un cinco por ciento de los pagos que realicen a las personas naturales por concepto del Impuesto sobre los Ingresos Personales y lo aportan al Presupuesto del Estado”, detalla la nota publicada por Finanzas y Precios.

Actualmente, la tienda cubana de aplicaciones apklis.cu cuenta con una sola aplicación de pago llamada Elige vivir, su tema trata “sobre las drogas y sus consecuencias para los que las consumen. Presenta un juego de tipo quiz, un test de personalidad y un conjunto de frases para la vida”.

Única aplicación de pago en Apklis  
“Cómo se les ocurre poner una aplica-

ción que te da consejos para no caer en las drogas de pago?, que estupidez”, comentó un internauta en la página apklis.

Existen otras aplicaciones de pago, pero sus desarrolladores cobran de manera informal mediante transferencia de saldo. El sitio no las cataloga como software de pago, aunque lo son.

El ministro de Comunicaciones de Cuba, Jorge Luis Perdomo, también mencionó en su cuenta de Twitter que “se habilita legalmente la comercialización, por personas jurídicas y naturales, de aplicaciones y servicios sobre las plataformas cubanas de Internet Apklis, Picta y Todus”.

“Pueden decir lo que quieran, pero no existen los mecanismos, ni la infraestructura para poder comercializar por esas vías. Actualmente, no cuentan con una manera de acercar a vendedores y compradores de productos y servicios”, dijo a CubaNet Reynaldo Jiménez, joven programador por cuenta propia.

Aunque existe licencia para programadores en Cuba, la mayoría de estos profesionales prefieren desempeñarse en su profesión a espaldas del gobierno, mediante contratos palabreados o con extranjeros. De esta forma, consiguen mejores salarios.



# ETECSA PODRÍA VENDER PLANES EN MLC A LOS CUBANOS

ETECSA planea lanzar una oferta en moneda libremente convertible para los servicios de voz, SMS e Internet, aseguró a CubaNet un trabajador de la empresa

## ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. – La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) habría planeado lanzar una oferta de tipo tarifa plana para los servicios de voz, SMS e Internet en moneda libremente convertible (MLC), aseguró a CubaNet un trabajador de la empresa estatal en condición de anonimato.

“La idea es brindar los servicios de voz, SMS o navegación por Internet por un precio fijo en un periodo de tiempo específico, dirigido solo a los clientes prepagos que puedan adquirir esa opción en MLC”, explicó la fuente.

“En este momento lo que le interesa al gobierno es recaudar divisas y ETECSA cuenta con millones de usuarios los que no les queda otra que contratar los servicios”, agregó.

Esta información no se pudo corroborar por medio de documentos oficiales. Tampoco se sabe cuándo sucedería. Sin embargo, los cambios económicos para frenar la crisis apuntan a dolarizar todo lo que se pueda referente a servicios y productos en la Isla.

La entidad cubana anunció en el mes de mayo que habilitaría la posibilidad de adquirir paquetes combinados de

voz, SMS y datos antes que finalizara el año en curso, pero hasta la fecha no se han pronunciado al respecto. No obstante, el monopolio estatal permitió que la última recarga internacional que incluía un bono de 40 CUC y 1GB de Internet fuera adquirida desde Cuba por personas que pudieran realizar el pago en USD.

Este tipo de recargas solo se podían realizar desde el exterior. Los cubanos tenían que esperar por familiares o amigos en el extranjero para acogerse a estas promociones, pero ya varios puntos de ETECSA aceptan vender recargas internacionales si el pago es por medio de MLC.

El pasado mes de agosto, el monopolio estatal informó sobre la venta de teléfonos móviles “a aquellas personas que cuenten con tarjetas habilitadas para realizar compras en MLC”. Se trata de teléfonos de gama baja a precios por encima de lo normal.

La apertura de tiendas en MLC para adquirir alimentos y productos de aseo ha causado indignación entre los cubanos, quienes no cuentan con una vía para adquirir divisas. En ese contexto, no son pocos los que temen

SEGÚN LAS AUTORIDADES CUBANAS, LA CONCENTRACIÓN DE PRODUCTOS EN ESA TIENDAS TIENE COMO OBJETIVO EMPLEAR LAS GANANCIAS OBTENIDAS PARA ABASTECER LA RED MINORISTA.

que lugares recreativos como los hoteles también pasen a ser cobrados solo en MLC.

Los nuevos establecimientos comerciales se integran a un paquete de medidas implementadas por el régimen cubano para adquirir moneda dura, debido a la fuerte crisis económica que golpea a la Isla, agravada tras la pandemia de coronavirus.

Según las autoridades cubanas, la concentración de productos en esa tiendas tiene como objetivo emplear las ganancias obtenidas para abastecer la red minorista.



# TRUST INVESTING SE EXPANDE EN CUBA PESE A INCERTIDUMBRE

Muchos han recurrido a la inversión en el mercado de las criptomonedas dada su naturaleza privada y ajena al control estatal

## ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. – La empresa Trust Investing (TI) se ha convertido en la esperanza de adquirir ganancias extra para miles de cubanos de a pie. Dicha entidad extranjera promete “libertad financiera” a través de la gestión e inversión de criptoactivos. La agrupación usa un modelo de crecimiento y liquidación multinivel que ha generado no poca polémica dentro de la Isla.

“Trust Investing me dio la oportunidad de mantener a mi familia, estoy reinvertiendo para asegurarnos un futuro seguro”, dijo a CubaNet Jorge Concepción, un joven afiliado de TI.

Como él, miles de cubanos han recurrido a esta empresa desde el año 2019 para obtener ganancias. De las páginas que representan a dicha entidad en la red social Facebook, la dedicada a los cubanos es la mayor, con más de 9 000 seguidores.

TI está registrada en Panamá bajo el nombre de Trucripto S.A. y se dedica a la “gestión de capital mediante el trading en criptomonedas, mercado de divisas y arbitraje”. Prometen un retorno (ROI) del 200 por ciento de ganancias por inversión en un plazo de diez meses y la inscripción es por invitación directa de los propios afiliados.

En su página web oficial presentan varios planes de inversión, comenzando desde 15 hasta 100 mil dólares en criptomonedas. Según Diego Chaves, su director ejecutivo, “cifras como 500 o mil dólares es mucho dinero para países como Cuba, por esta razón se ofrece la oportunidad afiliarse a los que cuenten con tan solo 15 dólares”.

Fabiano Lima, director de marketing de TI, señala que para el funcionamiento de la empresa “cogemos las criptomonedas de nuestros afiliados y se las pasamos, por contrato, a los traders y ellos son los que dan los resultados, ellos son quienes cobran las cuotas diarias de nuestros afiliados”.

“No es un negocio fraudulento, no es un scam, no es fantasía. Es una empresa real que comparte con sus miembros un know how (habilidades que posee una organización), y cuando lleguemos a mil millones de volumen de operaciones, nosotros seremos un banco en un país europeo, y cualquiera, incluso en Cuba, podrá tener una tarjeta de nuestro banco”, agregó.

TI apuesta por un esquema de bono binario o de redes de personas en sus pagos para incentivar a sus afiliados, además obtienen otras ganancias por

referidos.

Debido a que la empresa solo muestra a tres empleados de sus integrantes y su funcionamiento depende de los contribuyentes ha levantado sospecha en algunos entusiastas de la tecnología en Cuba.

Erich García, influencer cubano del canal de Youtube sobre tecnología Bachecubano dijo que no invertiría en TI porque considera que se trata de una estafa y esquema Ponzi, y que en cualquier momento puede derrumbarse como un castillo de naipes.

“Hay poca transparencia, en ningún momento muestran su plan de marketing de lo que ellos llaman expansión de negocio. El retorno de ganancias es demasiado exagerado. Según datos oficiales, es imposible generar más de un 20 por ciento todos los meses mediante el trading. Y menos ahora con un mercado tan convulso”, explica Erich.

“¿Dónde aparecen los contratos que ustedes tienen con los traders que están contratando para que incrementen ese capital? ¿Por qué si son tan rentables acuden a países pobres como Cuba y otros de Latinoamérica?”, fueron dos de las preguntas de Erich en su video.



Por otra parte, el canal de YouTube Negocios online, realizado en España, entrevistó a dos de los directivos de TI donde explican abiertamente cómo funciona la empresa y dan la cara al público, lo cual crea confianza dentro de la comunidad.

En medio del actual escenario donde se precisa conseguir moneda libremente convertible (MLC) para poder comprar productos básicos en tiendas donde solo aceptan ese tipo de divisa, son muchos los que han recurrido a la inversión en el mercado de las criptomonedas dada su naturaleza privada y ajena al control estatal.

“Lo que puedo decirte es que en todo este tiempo la empresa ha sido muy transparente. Y nosotros somos testigos de esta gran oportunidad que está cambiando mucho la vida del cubano de a pie. Vivir en un país donde el salario promedio sean 26 CUC y de momento tener esta gran oportunidad que nos ha permitido generar lo que ganaríamos en 12 meses de trabajo solo en días. Créeme ninguno de los afiliados emitiríamos criterios como estos. Tanto es así, que cada día son más los que dejan de trabajar con las empresas estatales para desarrollar su propio negocio”, dijo en un comentario uno de los afiliados de Trust Investing que se identificó como Álvarez.

Los activos digitales conocidos como criptomonedas están ganando terreno en Cuba a pesar de la indiferencia del gobierno. La necesidad de encontrar formas de adquirir ingresos para sobrevivir ha provocado un desarrollo en este campo. Sin dudas, ha nacido un sistema callejero para el intercambio de monedas virtuales y el comercio electrónico informal, lo cual exacerba los robos y las estafas.





# ¿CÓMO CONECTAR TELEGRAM SIN VPN?

El modo más sencillo de instalar un proxy interno en la aplicación de mensajería es accediendo desde el móvil a la página de la propia compañía

## ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. – Luego de que la aplicación de mensajería Telegram dejara de funcionar en Cuba repentinamente, muchos usuarios se han quedado colgados esperando poder reconectarse; otros, más diestros en la tecnología, han echado mano de las apps VPN que funcionan como túneles hacía Internet y algunos han configurado un proxy directamente en la app como solución más práctica y rápida.

El proxy funciona como un túnel hacia Internet, pero no requiere de ninguna aplicación extra, ni afecta la forma en que se conecta el dispositivo.

El modo más sencillo de instalar un proxy interno en Telegram es accediendo desde el móvil a la página de la propia compañía (puede que la primera vez necesite usar VPN debido a que el sitio Telegram también está bloqueado). En la lista que aparece se debe tocar cualquiera de los proxys. Automáticamente se abrirá la aplicación de Telegram preguntando si deseas instalar el proxy. Se selecciona "Conectar" y listo.

Para instalar un proxy manualmente en la app Telegram se debe acceder al menú en la parte superior izquier-

---

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) publicó una nota para avisar que "habían estado recibiendo reportes de algunos usuarios que percibían dificultades en el acceso a Internet por datos móviles". Sin embargo, no se pronunciaron en cuanto al apagón de Telegram.

---

da, después ir a Ajustes y seleccionar la opción de Datos y Almacenamientos. Una vez ahí, se toca donde dice "Añadir Proxy" y se procede a copiar y pegar el nombre, el puerto y la clave.

La versión de Telegram para PC continúa funcionando sin problemas de conexión, al menos desde las zonas wifi y Nauta Hogar.

Desde el 14 de octubre en la noche resulta imposible acceder a la aplicación de mensajería desde la Isla. Los usuarios reportaron las fallas a la empresa rusa, la cual descartó que se tratara de un problema en sus servidores.

"Nuestros usuarios en Cuba están reportando problemas de conexión que les impide usar nuestra app con normalidad. Estamos monitoreando la situación, pero el problema no es nuestro. Esperamos que el proveedor responsable de este inconveniente pueda dar una solución lo antes posible".

Al mismo tiempo, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) publicó una nota para avisar que "habían estado recibiendo reportes de algunos usuarios que percibían dificultades en el acceso a Internet por datos móviles". Sin embargo, no se pronunciaron en cuanto al apagón de Telegram.

Cuando ETECSA comenzó a instalar las zonas wifi en Cuba, los cubanos comenzaron a navegar por Internet con varios servicios bloqueados, como WhatsApp y Skype. Actualmente, permanecen muchos sitios censurados, principalmente medios independientes. En ese sentido, no se descarta que las autoridades de la Isla no vean con buenos ojos aplicaciones como Telegram, que son imposibles de monitorear.



## EE.UU. DEMANDA A GOOGLE POR MONOPOLIO DE ANUNCIOS Y BÚSQUEDAS EN INTERNET

La empresa tecnológica mantendría su papel de “principal guardián de acceso” a Internet a través de “una red ilegal de acuerdos exclusivos que daña a los competidores”

### ► CUBANET

MIAMI, Estados Unidos. – El Departamento de Justicia de EE.UU. y once estados presentaron este martes una histórica demanda contra el gigante de Internet Google por las presuntas prácticas monopolísticas de su buscador, en el que se realizan el 80 % de las búsquedas en computadoras y el 90 % en móviles.

Según la agencia de noticias EFE, la querrela fue anunciada tras un año de investigaciones y acusa a la empresa que dirige Sundar Pichai de haberse servido de actuaciones ilegales para ocupar una situación de dominio en el mercado y prevenir el acceso de competidores como Yahoo, Bing y DuckDuckGo a los principales canales de distribución.

La demanda señala que Google sustenta su papel de “principal guardián de acceso” a internet a través de “una red ilegal de acuerdos exclusivos que daña a los competidores”.

En rueda de prensa telefónica con medios nacionales y extranjeros, el fiscal adjunto del Departamento de Justicia, Jeffrey A. Rosen, ofreció detalles del proceso contra la compañía tecnológica,

subsidiaria de la multinacional estadounidense Alphabet Inc.

El recurso interpuesto señala que Google pagó miles de millones de dólares a la empresa Apple para situar el motor de búsqueda de Google como el básico en sus teléfonos iPhone, y la prohibición de integrar motores de competidores mediante contratos especiales.

De esta forma, señala Rosen, la compañía “ha ahogado la innovación y la creación de nuevos Google” con el supuesto fin de garantizar el control del mercado.

Se estima que Google controla cerca del 80 % de las búsquedas en Internet en Estados Unidos, uno de los países con mayor consumo de servicios a través de la red de redes.

EFE reseña que la batalla legal contra la empresa estadounidense podría prolongarse durante años debido a la fuerza de la compañía tecnológica.

Además de Google, gigantes digitales como Facebook, Apple o Amazon están siendo investigados por agencias de regulación que examinan posibles casos de abuso de poder.



## ETECSA IMPIDE USAR SUS BONOS DE CONSUMO NACIONAL EN INTERNET

APLICACIONES VPN QUE LOGRABAN CREAR UN PUENTE ENTRE LA NAVEGACIÓN NACIONAL E INTERNET FUERON BLOQUEADAS POR EL MONOPOLIO DE LAS TELECOMUNICACIONES EN CUBA.

### ► ORLANDO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba.- “Las configuraciones están paradas por el momento. Etecsa metió las manos, en cuanto haya algo nuevo se les pondrá”, explica una publicación del grupo de Telegram Etecsa\_en\_la\_Calle, un canal no oficial de usuarios de Etecsa que mantiene actualizados a sus seguidores.

Muchas aplicaciones del tipo VPN (Virtual Private Network) han sido usadas por los internautas cubanos para navegar en Internet con el Bono Nacional de 300 megas, creado para la navegación en páginas .cu.

“Es una forma de ahorrar dinero, los planes más caros y abusivos del mundo son los de Etecsa. Nosotros no ganamos dinero suficiente para mantener eso y las aplicaciones VPN eran al menos una válvula de escape para conectarse uno o dos días más después que se acababa el paquete”, comentó a CubaNet el joven Yosvani Santiago.

“Con la navegación nacional, que brinda muy pocos servicios y de mala calidad, se puede hacer muy poco. Los paquetes de datos que ofrece Etecsa nos duran muy poco y son muy caros. Las plataformas cubanas .cu no logran atraernos porque son inestables y sus servicios deficientes. Deberían bajar los precios en vez de bloquear y censurar tanto el

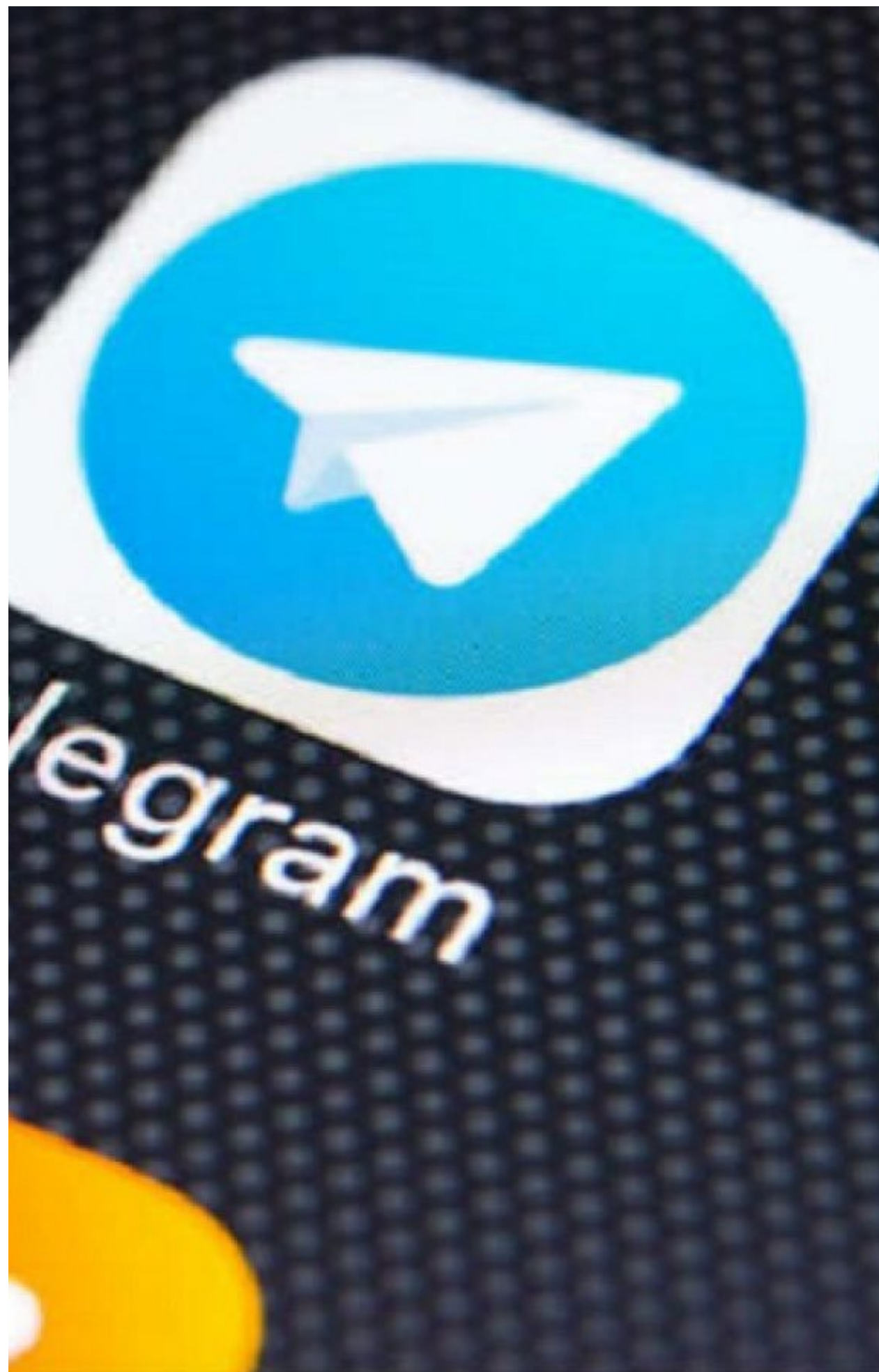
Internet que venden a tan alto precio”, agregó Santiago.

Aplicaciones como HTTP Custom, Tweakware, Haku y P-Vpn Tunnel se encuentran inutilizables. Raydel González, un joven graduado de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) explicó a CubaNet que “Etecsa las ha ido bloqueando poco a poco, cada vez que detectan un VPN que se les cuele a Internet desde la modalidad de navegación nacional la bloquean inmediatamente”.

“Hasta el momento  agrega  no se ha encontrado una solución para volver a hacerlo, pero estoy seguro de que el juego del gato y el ratón no se acabará; muy pronto habrá nuevas configuraciones o nuevas aplicaciones que logren esto, la necesidad es el mayor de los impulsos y la mejor de las motivaciones”.

Cuba tiene una de las tasas de conectividad más bajas del hemisferio occidental. En la Isla, la estructura principal de Internet está completamente controlada por el Estado y las autoridades tienen la capacidad de restringir la conectividad a su voluntad.

Aplicaciones VPN, proxys web y algunos servicios de Google son usados frecuentemente por los internautas cubanos para lograr vencer la censura.



## USUARIOS REPORTAN BLOQUEO DE TELEGRAM EN CUBA

Un mensaje en Twitter del servicio técnico de Telegram explicó que se trata de un problema del proveedor de Internet en Cuba

► **ORLANDO GONZÁLEZ**

LA HABANA, Cuba.- Desde horas tempranas de este miércoles 14 de octubre la aplicación de mensajería instantánea Telegram se encuentra inutilizable en toda Cuba. Varios reportes de usuarios en otras redes sociales afirman que “el problema es de ETECSA, ya que la aplicación funciona usando VPN”.

Otras quejas de inestabilidad en las redes 3G y 4G se suman a la incomformidad con el servicio que ofrece el monopolio estatal de las comunicaciones de Cuba.

“Telegram no funciona, Youtube Go y otros servicios de Google son inestables, la subida de contenido audiovisual es lenta, y de manera general todo esta mal. ETECSA no da soluciones y los precios son altos, estamos pagando por un servicio de mala calidad a un precio súper alto, basta ya de tanto descaro”, comentó a CubaNet Damián Loreto, un usuario que afirma estar muy inconforme con la compañía.

Por su parte, Raydel González, un joven informático que trabaja en un taller de reparación de móviles, afirmó que “ETECSA debe estar tratando de bloquear o de filtrar algún contenido que

se mueve en la plataforma. Para nadie es un secreto que muchos grupos y canales de compraventa, así como de contenidos políticos se mueven en esa plataforma, algo deben estar tramando cuando el apagón es problema de Cuba”.

Los problemas con Telegram en la Isla habrían comenzado luego de que en uno de los canales de la plataforma se compartiera este 12 de octubre un mensaje que indicaba posibles puntos de protesta contra el gobierno en distintas ciudades cubanas.

“Queremos libertades económicas. NO + MISERIA. Producto de la ineficiencia y lentitud del gobierno cubano en sus gestiones y en realizar los cambios que la realidad y el pueblo demandan, muchos cubanos protestaremos el día sábado 31 de octubre en toda Cuba”, dice la convocatoria.

Los organizadores de la protesta reclaman al Estado que a los cubanos se les permita trabajar y prosperar. “Cumplir estas demandas depende única y exclusivamente de ustedes, gobierno cubano. No dejaremos de protestar hasta que demuestren que cumplen las demandas del pueblo”, reza el texto compartido en la aplicación.

Un equipo de CubaNet se puso en contacto con atención al cliente para obtener una explicación de lo que está ocurriendo, y la respuesta fue que “estamos teniendo problemas de congestión en las redes, por eso algunas cosas no funcionan”, dijo la operadora, que se identificó con el nombre de Mayra y fue breve y directa, con un mensaje programado de poca ayuda.

En la red social de Facebook la imagen de una captura de pantalla de un correo electrónico con la respuesta que un cliente de ETECSA recibió de atención al cliente se ha vuelto viral, en el texto el monopolio explica de manera escueta que: “La Empresa se encuentra realizando trabajos de mejoras en la red móvil, disculpe las molestias ocasionadas”.

Otros usuarios han reportado que Telegram funciona usando una VPN (Virtual Private Network) o el este proxy.

La convocatoria compartida en Telegram para realizar una Protesta Nacional Pacífica por una Cuba Próspera está prevista para el sábado 31 de octubre, y el jueves 17 de diciembre de 2020.



## APLICACIÓN ENZONA SE INTEGRA A LA PLATAFORMA DE COMPRAS TUENVÍO

La Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa (XETID), creadora de EnZona, anunció que pronto se podrán realizar pagos a través de esa plataforma

### ► PABLO GONZÁLEZ

LA HABANA, Cuba. – La Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa (XETID), creadora de la aplicación EnZona, anunció que pronto se podrán realizar pagos a través de esa plataforma, según dio a conocer este jueves el portal digital Cubadebate.

“En la noche de ayer se realizaron pruebas de integración con EnZona en TuEnvío Artemisa. A partir del lunes 19 se irán incorporando el resto de las tiendas, proceso que se irá anunciando mediante la página de la plataforma”, aseguró CIMEX, corporación encargada de las tiendas TuEnvío.

Actualmente, solo se pueden realizar compras por medio de Transfermóvil, otra plataforma de pago electrónico activa en Cuba.

“Yo solo puedo usar EnZona. Esto lo estaba esperando hace meses. Ya que no cuento con Transfermóvil por errores en el momento de crearme la cuenta. El banco no me sabe dar respuesta”, dijo a CubaNet Ernesto González.

Las plataformas de pago EnZona y Transfermóvil funcionan sobre las únicas empresas estatales que existen para estos servicios: ETECSA y las entidades Banco Metropolitano, BANDEC y Banco Popular de Ahorro (BPA).

El pasado 8 de octubre, Banco Metropolitano informó sobre fallas en su sistema. Por tal motivo, la plataforma TuEnvío tuvo que dejar de funcionar.

Hoy, 15 de octubre, TuEnvío anunció que BANDEC está presentando dificultades para procesar pagos, sin ofrecer más detalles.

En cuanto a TuEnvío, Gilberto Luis Díaz, gerente de Datacimex, explicó al diario oficial Granma que la demanda es exagerada en comparación con la oferta.

“Actualmente, hay más de 522 000 usuarios en TuEnvío en el país. De ellos, 158 000 han permanecido activos en los últimos días y solo se concretan alrededor de 20 000 compras diarias”, señaló el funcionario.

“La Habana, por ejemplo, concentra el mayor volumen de tráfico con 93 000 usuarios registrados, y solo se ofertan 7 000 combos al día”, añadió.

A pesar de que los datos dejan ver que es imposible que todos puedan alcanzar productos, CIMEX realizó cambios para “igualar las posibilidades de los clientes”.

La empresa informó que se han realizado cambios tecnológicos para asumir la cantidad de clientes que se han sumado a la plataforma y admitieron que “persisten problemas logísticos con la transportación que limitan la capacidad de entrega de un mayor número de órdenes” para lo que contratarán transportistas privados.

Por otra parte, planean instalar un sistema “georreferencial” para calcular la distancia entre el usuario y la tienda y así aplicar una tarifa exacta.



## FACEBOOK Y TWITTER DESACTIVAN CUENTAS FALSAS VINCULADAS AL RÉGIMEN CUBANO

La red contaba con 526 cuentas falsas, todas actualmente desactivadas, gestionadas por organizaciones juveniles vinculadas al castrismo, como la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC)

### ► AGENCIAS

SAN FRANCISCO, Estados Unidos. – Las redes sociales Facebook y Twitter informaron este jueves de que en los últimos días han desmantelado varias redes en todo el mundo que se hacían pasar por quienes no eran para influir en la opinión pública de varios países, entre ellos Estados Unidos y Cuba.

En el caso cubano, Twitter indicó en una entrada en su blog oficial que la red consistía de 526 cuentas falsas, todas ellas actualmente desactivadas, y que estaban gestionadas por organizaciones juveniles vinculadas al régimen de Cuba, entre ellas la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) y la Federación Estudiantil Universitaria (FEU).

Por lo que respecta a Estados Unidos, la red fue retirada por Facebook, cuyo jefe de Políticas de Seguridad, Nathaniel Gleicher, explicó en un comunicado que era gestionada por la firma de marketing Rally Forge y que tenía como cliente al grupo conservador Turning Point USA.

Esta red estaba formada por 200 cuentas y 55 páginas de Facebook, así como por 76 cuentas de Instagram (propiedad de la misma empresa), y aunque su foco de atención principal era la política de EE.UU., también buscaba influir en Kenia y Botswana.

Las personas detrás de la red adoptaban perfiles falsos y se hacían pasar por simpatizantes de derechas o de izquierdas, comentando en artículos de noticias sobre cuestiones como las elecciones presidenciales de EE.UU. que se celebrarán el próximo 3 de noviembre.

Con respecto a los países africanos, esta red comentaba fundamentalmente en noticias relacionadas con la caza deportiva de grandes animales.

Gleicher indicó que la empresa de marketing detrás de la red, Rally Forge, ha sido prohibida en Facebook por llevar a cabo actividades fraudulentas al esconder su identidad.

Al margen de Cuba y EE.UU., Twitter y Facebook también desmantelaron redes falsas con origen en Irán, Rusia, Tailandia, Arabia Saudí, Myanmar, Azerbaiyán y Nigeria.

Las dos redes sociales eliminan de forma periódica redes de este tipo, al considerarlas “de comportamiento inauténtico” y contrarias a sus políticas comunitarias, aunque los esfuerzos se han redoblado en las últimas semanas dada la proximidad de la cita electoral en EE.UU.

ENCUÉTRANOS ADEMÁS EN



ESCRÍBENOS A

*cntredaccion@gmail.com*

MacBook Air